

Checklist mondzorgpraktijken

Met de checklist mondzorgpraktijken wordt op een eenvoudige wijze inzichtelijk waar u staat met uw praktijk en welke punten nog verder uitgewerkt moeten worden, verdeeld over verschillende thema's binnen de mondzorg.

Infectiepreventie

Onderdeel	Gereed
Er is een thermodesinfector aanwezig en deze wordt periodiek gecontroleerd	
Er is een autoclaaf aanwezig en deze wordt periodiek gecontroleerd	
De kwaliteit van het water wordt elke zes maanden gecontroleerd	
Persoonlijke hygiëne en handhygiëne worden altijd toegepast conform de Richtlijn Infectiepreventie	
De werkkleding voldoet aan de eisen van de Richtlijn Infectiepreventie (korte mouwen, licht van kleur, dichte schoenen)	
Er wordt tijdens behandelingen altijd gebruik gemaakt van persoonlijke beschermingsmiddelen (handschoenen, beschermbril, neusmondmasker)	
Reinigen, desinfecteren en steriliseren van instrumentarium wordt uitgevoerd conform de Richtlijn Infectiepreventie en dit is in de praktijk beschreven in een protocol	
De meefunctiespuit en afzuigslang worden na elke behandeling kort doorgespoeld	
De hand- en hoekstukken worden na elke patiënt vervangen en (inwendig) gereinigd, (thermisch) gedesinfecteerd of gesteriliseerd	
Op de sterilisatieverpakking is de datum van sterilisatie vermeld; deze is niet ouder dan zes maanden	
Het reinigen en desinfecteren van de wc's, openbare ruimtes, behandelkamers en behandelunits wordt uitgevoerd conform de Richtlijn Infectiepreventie en dit is in de praktijk beschreven in een protocol	
De alcohol- en zeepdispensers zijn handsfree, navulbaar en voorzien van een expiratiedatum	

Radiologie

Onderdeel	Gereed
Het KEW-dossier is volledig en up-to-date	
Van elke tandarts is het certificaat Stralingsdeskundige 5 A/M in de praktijk aanwezig	
Alle röntgenbuizen zijn voorzien van een collimator	
De röntgenbuizen worden jaarlijks gecontroleerd	

Patiëntendossier

Onderdeel	Gereed
De NAW-gegevens van elke patiënt zijn volledig in het patiëntendossier	
Alle verrichtingen zijn beschreven en door wie deze zijn uitgevoerd	
Van elke patiënt is een zorgplan beschreven	
De frequentie van het periodiek mondonderzoek is voor elke patiënt individueel bepaald	
De PPS-score is van elke patiënt opgenomen in het dossier	
Van elke patiënt is een medische anamnese afgenomen	
Van elke patiënt is een actueel medicatie overzicht	
Van elke röntgenfoto is de indicatiestelling en de bevindingen vermeld	
Voor elke behandeling hoger dan € 250 is een begroting meegegeven	
Voor de behandelingen is informed consent (goedkeuring) van de patiënt opgenomen	
Het behandelplan is in samenspraak met de patiënt tot stand gekomen waarbij ook alternatieven zijn besproken	
Opdracht voor gedelegeerde voorbehouden handelingen zijn in het dossier opgenomen	

Sonneveld Zorgadvies

zorgt voor kwaliteit

Patiënten

Onderdeel	Gereed
Er zijn informatiefolders over behandelingen beschikbaar in de praktijk (fysieke folders of digitaal via website)	
De tandartsen zijn aangesloten bij een klachtenregeling (via KNMT of ergens anders)	
Er zijn klachtenfolders aanwezig in wachtkamer	
De klachtenregeling is vermeld op de website	
Patiënttevredenheidsonderzoek uitgevoerd in de afgelopen vijf jaar	
De meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld is besproken met het team	
Incidenten worden gemeld en met het team besproken (en staat op de agenda van het periodieke werkoverleg)	
De tarieven en techniekkosten zijn voor de patiënten inzichtelijk (op de website)	

Personeel

Onderdeel	Gereed
Personeelsdossier is volledig	
Functioneringsgesprekken gevoerd met alle teamleden	
Voor alle teamleden is een duidelijke taakomschrijving beschikbaar	
De praktijk heeft een verzuimregeling	
De praktijk heeft een gedragsprotocol	
Van alle teamleden zijn arbeidscontracten	
Titer-bepaling aanwezig van elk teamlid dat patiëntgebonden activiteit uitvoert	
Alle teamleden (tandartsen, assistenten, mondhygiënisten) volgen met regelmaat bij- en nascholing	
Van alle teamleden zijn kopie van de diploma's in de praktijk aanwezig	
Er is een inwerkschema voor nieuwe medewerkers	

Taakdelegatie

Onderdeel	Gereed
Bekwaamheidsverklaring voor voorbehouden handelingen (niet ouder dan 3 jaar)	
De bekwaamheid van niet BIG-geregistreerde zorgverleners voor het uitvoeren van voorbehouden handelingen is extern getoetst	
Indien voorbehouden handelingen door een assistente wordt uitgevoerd, is altijd een tandarts in de praktijk aanwezig	

Protocollen en richtlijnen

Onderdeel	Gereed
De richtlijnen voor de mondzorg zijn bekend en (digitaal) beschikbaar in de praktijk voor de teamleden	
De meest voorkomende behandelingen zijn beschreven in protocollen (doel, materialen, werkwijze, taakverdeling, etc) en voorzien van een datum	
De protocollen worden periodiek geëvalueerd	

Organisatie

Onderdeel	Gereed
Er vindt periodiek werkoverleg plaats (minimaal 4 keer per jaar)	
Beveiligd versturen van e-mail met patiëntgegevens	
De praktijk is aangesloten bij een dienstregeling	
Er wordt dagelijks een beveiligde back-up gemaakt van de patiëntgegevens	
De computers zijn up-to-date en voorzien van goede anti-virussoftware	
Er zijn verwerkersovereenkomsten met leveranciers die patiënt- of personeelsgegevens verwerken	
Er is een risico-inventarisatie en evaluatie (RI&E) uitgevoerd (zowel voor Arbo als gevaarlijke stoffen)	
Er is een overzicht van de belangrijkste leveranciers (laboratorium, dental depots, ICT, etc.)	
Er zijn afspraken over de dienstverlening met leveranciers en deze worden ook geëvalueerd	

Sonneveld Zorgadvies

zorgt voor kwaliteit

Er is een overzicht van de belangrijkste samenwerkingspartners (laboratorium, huisarts, verwijzers, trombosediens, etc.)	
De afvoer van afval vindt op een correcte wijze plaats	
Er zijn veiligheidsinformatiebladen aanwezig van de gevaarlijke stoffen die gebruikt worden	
Er zijn in de praktijk geen middelen of materialen aanwezig waarvan de expiratedatum is verlopen	
Er is een voorraadbeheersysteem in de praktijk	
Er is een onderhoudsschema van alle apparatuur in de praktijk	

Kwaliteitsverbetering

<i>Onderdeel</i>	<i>Gereed</i>
De tandartsen zijn ingeschreven bij het Kwaliteitsregister Tandartsen (KRT)	
De mondhygiënist zijn ingeschreven bij het Kwaliteitsregister Mondhygiënist (KRM)	
De praktijk heeft een up-to-date kwaliteitshandboek	
De praktijk heeft deelgenomen aan visitatie	
De praktijk is extern getoetst (bijvoorbeeld HKZ of ISO)	
De tandartsen nemen deel aan intercollegiaal overleg (bijvoorbeeld IQual)	
Alle teamleden volgen regelmatig bij- en nascholing	

Deze checklist voor mondzorgpraktijken geeft een globaal overzicht van onderdelen waaraan een mondzorgpraktijk moet voldoen maar pretendeert niet volledig te zijn.